

## **ON-SITE (op locatie) garantievoorwaarden**

### **LIVE-ENROLLMENT SKT03 / SKT04 pasfotosysteem (versie voor Belpic, Belpas)**

**Belangrijk:** de on-site garantie is alleen van toepassing op het SKT03 / SKT04 toestel zelf.

De on-site garantie is gekoppeld aan het productserienummer.

De on-site garantie omvat verplaatsing, loonkost en materiaal voor een herstelling door onze servicetechnicus op de locatie van de gemeente of stad in België.

**Looptijd:** De start en einddatum van de on-site garantie voor de SKT03 / SKT04 met betreffende serienummer is op de factuur terug te vinden.

– Voor toestellen met 1 jaar carry-in garantie.

Optionele on-site garantie kan tegen meerprijs afgesloten worden voor 1 of 4 jaar vanaf de leveringsdatum van de SKT03 / SKT04

– Voor toestellen die bij aankoop 1 jaar on-site garantie hebben vanaf de leveringsdatum van de SKT03 / SKT04.

De on-site garantie kan, tegen meerprijs, verlengd worden met 3 jaar, welke start na de oorspronkelijke periode van 1 jaar on-site garantie.

**Voorwaarden:** De on-site garantie is strikt beperkt tot de vervanging en/of het herstellen van het defecte SKT03 / SKT04 toestel, zonder dat de koper (stad of gemeente) daarbuiten enige aanspraak op schadevergoeding zal kunnen maken.

Uitgevoerde prestaties onder de on-site garantie hebben noch een verlenging van de duur van de garantie tot gevolg, noch kunnen ze aanleiding geven tot een nieuw verlengde on-site garantie.

Plexiglas onderdelen, het periodiek onderhoud, aansluitkabels (USB en netkabel) en de montagebeugel zijn steeds uitgesloten van de on-site garantie.

Iedere aansprakelijkheid vervalt indien de koper het SKT03 / SKT04 toestel onjuist of niet volgens de voorschriften in de gebruiksaanwijzing heeft geïnstalleerd, bediend, gebruikt of behandeld, hetzij het heeft ingebouwd in meubilair, omgebouwd, zelf heeft trachten te herstellen of laten herstellen door een derde.

De SKT03 / SKT04 mag enkel op 1 computer aangesloten zijn, zonder tussenkomst van een USB switch.

**Belangrijk :** Steeds de SKT03 / SKT04 na gebruik uitzetten met schakelaar op " 0 " of de stroom uitschakelen door middel van een stekkerblok met schakelaar.

Daarenboven is iedere garantie uitgesloten voor vervangingen of herstellingen welke het gevolg zijn van beschadigingen of ongevallen door overmacht, nalatigheid, gebruik van niet passende randapparatuur of toebehoren, vloeistoffen, chemicaliën, oxidatie, blikseminslag, stroomstoring, slechte ventilatie, vallen of stoten, gebrek aan voorzichtigheid of onderhoud.

Indien een foutloos toestel niet kan gebruikt worden wegens incompatibel of problemen met de bestaande apparatuur van de koper, of onjuiste of niet correct geïnstalleerde software kan GSL NV hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden noch verplicht worden tot terugbetaling of schadevergoeding.

De kosten voor onderzoek en uittesten van het toestel zijn in dat geval voor de koper (stad of gemeente).

Als een herstelling niet onder de on-site garantie valt en/of indien onze technicus op de afgesproken datum geen toegang heeft tot het toestel of dat het toestel niet langs alle zijden vrij toegankelijk is, zullen kosten worden aangerekend voor: verplaatsing, loonkost en materiaal.

#### **Interventietijd:**

Na het ontvangen van uw interventieaanvraag zal een GSL technicus u telefonisch contacteren om een eerste voorlopige diagnose te stellen.

Dan zal binnen de 3 werkdagen een afspraak voor interventie ter plaatse ingeplant worden.

Aangeraden is om de SKT03 / SKT04 te testen op een andere computer met de "elfoto" software, de originele of een andere USB kabel te gebruiken en deze steeds aan te sluiten zonder hub of switch.

Bij de aanvraag voor on-site herstelling dient u op te geven:

- Het **serienummer** van de SKT03 / SKT04, terug te vinden op het signalisatieplaatje achteraan de SKT03 / SKT04.
- Plaats waar het toestel staat.
- Contactgegevens (GSM) van de verantwoordelijke.
- Duidelijke foutomschrijving en eventuele foutcode vanuit elfoto software.

Voor de toepassing van de on-site garantie dient de koper (stad of gemeente) zich te wenden tot:

GSL NV Langstraat 13 3384 Glabbeek (Attenrode) België 016/77 93 67 [info@gsl.be](mailto:info@gsl.be)

Handleidingen en technische gegevens <https://www.gsl.be/skt03/>

## **Conditions de garantie ON-SITE (sur site) LIVE-ENROLLMENT SKT03 / SKT04 système photo d'identité (version pour Belpic, Belpas)**

**Important:** la garantie sur site ne s'applique qu'à l'unité SKT03 / SKT04 elle-même.

La garantie sur site est liée au numéro de série du produit.

La garantie sur site comprend le déplacement, la main-d'œuvre et le matériel pour une réparation par notre technicien de service sur le site de la commune ou de la ville en Belgique.

**Durée :** La date de début et de fin de la garantie sur site pour le SKT03 / SKT04, avec le numéro de série correspondant, figure sur la facture.

- Pour les appareils bénéficiant d'une garantie cary-in d'un an.

Une garantie optionnelle sur site peut être souscrite pour 1 ou 4 ans à compter de la date de livraison du SKT03 / SKT04 moyennant un supplément de prix.

- Pour les appareils qui, au moment de l'achat, bénéficient d'une garantie sur site d'un an à compter de la date de livraison du SKT03 / SKT04.

La garantie sur site peut être prolongée de 3 ans, moyennant un coût supplémentaire, elle prend effet après la période initiale de garantie d'un an sur site.

**Conditions :** La garantie sur site est strictement limitée au remplacement et/ou à la réparation de l'appareil SKT03 / SKT04 défectueux, sans que l'acheteur (ville ou commune) puisse faire valoir d'autres droits.

Les prestations effectuées dans le cadre de la garantie sur site n'entraînent pas de prolongation de la durée de la garantie et ne peuvent pas non plus donner lieu à une nouvelle extension de la garantie sur site.

Les pièces en plexiglas, l'entretien périodique, les câbles de connexion (USB et réseau) et le support de montage sont toujours exclus de la garantie sur site.

Toute responsabilité est exclue si l'acheteur a installé, intégré dans du mobilier, manipulé, utilisé ou traité l'appareil SKT03 de manière incorrecte ou non conforme au mode d'emploi, ou s'il l'a transformé, tenté de le réparer lui-même ou par des tiers.

Le SKT03 / SKT04 ne peut être connecté qu'à un seul ordinateur, sans l'intervention d'un commutateur USB.

**Important :** après utilisation, toujours éteindre le SKT03 / SKT04 avec l'interrupteur sur " 0 " ou couper l'alimentation à l'aide d'un bloc multiprise avec interrupteur.

En outre, toute garantie est exclue pour les remplacements ou les réparations résultant de dommages ou d'accidents causés par force majeure, négligence, utilisation d'appareillage périphérique ou d'accessoires inadaptés, liquides, produits chimiques, oxydation, foudre, coupure de courant, mauvaise ventilation, chute ou choc, manque de soin ou d'entretien.

Si un appareil sans défaut ne peut être utilisé en raison d'une incompatibilité ou de problèmes avec l'équipement existant de l'acheteur, ou d'un logiciel incorrect ou mal installé, GSL SA ne peut en être tenue pour responsable, ni être obligée de remboursement ou de dédommagement.

Dans ce cas, les frais de recherche et frais pour tester l'appareil sont à la charge de l'acheteur (ville ou commune).

Si une réparation n'est pas couverte par la garantie sur site et/ou si à la date convenue, notre technicien n'a pas accès à l'appareil ou que l'appareil n'est pas librement accessible de tous les côtés, des frais seront facturés pour : les déplacements, les coûts de main-d'œuvre et les matériaux.

### **Temps d'intervention :**

Après avoir reçu votre demande d'intervention, un technicien GSL vous contactera par téléphone pour établir un premier diagnostic préliminaire.

Un rendez-vous pour une intervention sur place sera ensuite convenu dans les 3 jours ouvrables.

Il est recommandé de tester le SKT03 / SKT04 sur un autre ordinateur avec le logiciel "elfoto", d'utiliser le câble USB d'origine ou un autre câble USB et de le connecter toujours sans hub ou Switch.

Lors de la demande de réparation sur site, vous devez préciser :

- Le **numéro de série** du SKT03 / SKT04, qui se trouve sur la plaque de signalisation à l'arrière du SKT03 / SKT04.
- La localisation où se trouve l'appareil.
- Les coordonnées (téléphone portable) de la personne responsable.
- Description claire de l'erreur et un éventuel code d'erreur émanant du logiciel elfoto.

Pour l'application de la garantie sur site, l'acheteur (ville ou commune) doit contacter :

GSL SA Langstraat 13 3384 Glabbeek (Attenrode) Belgique 016/77 93 67 [info@gsl.be](mailto:info@gsl.be)

Modes d'emploi et Fiche technique <https://www.gsl.be/fr/skt03/>