

## Na te zien bij problemen met het LIVE-ENROLLMENT SKT03 pasfotosysteem (versie voor Belpic, Belpas)

Het is belangrijk de **instructies van de handleidingen** te volgen.

– Voor het gebruik en instellen van de SKT03 in Belpic software verwijzen we u naar de handleiding van Belpic.

Bij vragen kan u terecht bij de **Helpdesk van ibz**

– Bij de levering van het SKT03 toestel was de download link van de handleiding terug te vinden op het productlabel met QR code op de verpakking.

[Handleiding SKT03](#) (link)

**Pagina 1** van de SKT03 handleiding

**1) Het is noodzakelijk om de SKT03 na gebruik uit te zetten met de schakelaar op " 0 " of de stroom uit te schakelen door middel van een stekkerblok met schakelaar.**

De SKT03 en de ingebouwde Canon camera zijn beide voorzien van een elektronische thermische beveiliging, die in werking treedt als het toestel langdurig onder spanning blijft.

De ingebouwde canon camera kan onherroepelijk defect geraken doordat de camera continu onder spanning blijft voor lange tijd.

De camera is dan buiten dienst voor de computer of blokkeert bij het maken van een foto.

**2) De SKT03 steeds rechtstreeks aan de PC aansluiten zonder tussenkomst van een USB switch.**

Gebruik de **bijgeleverde USB kabel**, voor een goede werking is de maximale kabellengte beperkt tot 3 meter.

Indien een afstand van **meer dan 3 meter** noodzakelijk is, dient men een **ACTIEVE USB** kabel te gebruiken maar de werking is niet gegarandeerd.

**3) Zet het frontpaneel voorzichtig vast met de bijgeleverde schroef.**

Deze schroef werd niet in de fabriek geplaatst ter voorkoming van transportschade aan het frontpaneel.

U dient deze zelf te bevestigen ter ondersteuning van de ingebouwde camera, **zodat de lens niet tegen het witte frontpaneel aandrukt waardoor problemen bij de autofocus kunnen optreden.**

### Extra aanbevelingen:

– Gebruik kabelbinders om de aansluitkabels vast te maken, zodat ze niet door het publiek kunnen beschadigd worden.

– Indien de SKT03 geplaatst wordt op een tafelstaander of vloerstaander, bevestig deze dan met schroeven in de voorziene gaten aan de vloer of tafel, om ongewenst omstoten te voorkomen.

### Mogelijke problemen en oplossingen:

**Indien camera niet beschikbaar is onder Windows, Belpic, of software blokkeert.**

**Foto's maken lukt, maar ze zijn zéér donker:**

– Nazien of de kleine rode controleled onder de cameralens oplicht. Zo niet controleer de stroomkabel.

– De SKT03 gedurende **minimum 3 uren zonder spanning zetten**. (stroomkabel uittrekken) alvorens verdere testen te doen. Indien de SKT03 nadien terug werkt was de thermische beveiliging actief.

**Zorg er dus steeds voor om de SKT03 na gebruik uit te zetten.**

– De oorzaak kan ook liggen bij de computer, software of usb aansluiting.

De SKT03 mag enkel op 1 computer aangesloten zijn, zonder tussenkomst van een **USB switch**.

Test uitvoeren met "**elfoto**" software.

### **Bij wazig livebeeld in Belpic:**

Bij de livebeeld weergave in Belpic is de scherpstelling (autofocus) functie van de camera niet geactiveerd, waardoor het soms kan zijn dat de live weergave wazig is, de scherpstelling (autofocus) wordt enkel uitgevoerd bij het maken van een foto of voorbeeldfoto.

**Het is belangrijk om effectief een foto te maken in Belpic zodat de camera kan scherpstellen.**

Testen met "**elfoto**" software om scherpstelling (autofocus te forceren)

### De gemaakte foto's zijn wazig in Belpic:

In geval van wazige foto' is het belangrijk om dit met “elfoto” software te testen, om zeker te zijn dat de scherpstelling (autofocus) van de camera werkt.

Opmerking: zorg voor voldoende omgevingslicht zodat de scherpstelling (autofocus) correct en snel kan gebeuren.

Vraag de te fotograferen persoon om niet te bewegen tijdens het maken van de foto.

### Foto's zijn te donker of te helder:

In Belpic bij “instellingen beheren” de afstand tot persoon nazien en aanpassen aan de effectief gemeten afstand.

### Reflecties in brilglazen vermijden:

– De afstand tussen het gezicht en het wit voorpaneel van de SKT03 is bepalend voor hoeveelheid reflecties, het is aangeraden een afstand te hanteren van 1,20m of 1,30m.

– De lens en de ogen dienen zich op gelijke hoogte te bevinden. Gebruik een een hoogte verstelbare pasfotokruk (E140)

Het is aangewezen om steeds foto's te nemen van de persoon zonder bril.

Op de foto zijn de ogen dan duidelijk zichtbaar en reflecties in de brilglazen worden vermeden.

Indien in een uitzonderlijk geval de foto toch met bril dient genomen kan de persoon met het hoofd lichtjes naar omlaag kijken (max 10° ; bvb naar de rode controleled onder de cameralens), of kantel de bril lichtjes (beentjes boven de oren +/- 1 cm hoger plaatsen) om parallelisme van brilglazen en cameralens te vermijden.

### Hoe de SKT03 testen met “elfoto” software:

De SKT03 dient bij problemen steeds getest te worden door deze rechtstreeks aan te sluiten, met de bijgeleverde USB kabel, op een andere computer / laptop met de “elfoto” software.

“elfoto” software kan je downloaden, er is geen licentie nodig voor testdoeleinden.

[https://www.gsl.be/elfoto\\_downloads/setupelFoto2.4.exe](https://www.gsl.be/elfoto_downloads/setupelFoto2.4.exe)

Hoe “elfoto” gebruiken voor het maken van een foto (zie item 10 in de handleiding van elfoto welke bij de software zit).

[https://www.gsl.be/elfoto\\_downloads/elFoto NL - Handleiding.pdf](https://www.gsl.be/elfoto_downloads/elFoto NL - Handleiding.pdf)

### Plaats de muisaanwijzer op de knop “Shoot” zonder te klikken.

Wacht even (1 – 3 sec) tot het systeem goed is scherpgesteld (geforceerde autofocus).

Het autofocuskader verandert van geel naar groen en de camera geeft een geluidssignaal dat het systeem klaar is.

Klik nu op de knop “Shoot” om de foto te nemen.

Indien “elfoto” een foutmelding geeft gelieve deze melding op te geven.

Gelieve steeds bij het contacteren van onze technische dienst een duidelijk foutomschrijving op te geven. Geef ook de te contacteren contactpersoon op, liefst met GSM nr.

Bovenvermelde nazien en SKT03 met elfoto testen is belangrijk om te bepalen of de SKT03 daadwerkelijk defect kan zijn, zodat er geen onnodige kosten voor een tussenkomst van onze technische dienst dienen aangerekend te worden.

Iedere aansprakelijkheid op garantie vervalt indien de koper het SKT03 toestel onjuist of niet volgens de voorschriften in de gebruiksaanwijzing heeft geïnstalleerd, bediend, gebruikt of behandeld, hetzij het heeft ingebouwd in meubilair, omgebouwd, zelf heeft trachten te herstellen of laten herstellen door een derde.

## A vérifier en cas de problèmes avec le système de photo d'identité LIVE-ENROLLMENT SKT03 (version pour Belpic, Belpas)

Il est important de suivre les **instructions des manuels**.

- Pour l'utilisation et la configuration du SKT03 dans le logiciel Belpic, veuillez vous référer au manuel Belpic. Si vous avez des questions, veuillez contacter le **helpdesk ibz**.

- Lors de la livraison de l'appareil SKT03, le lien de téléchargement du manuel peut être trouvé sur l'étiquette du produit avec le code QR sur l'emballage.

[Manuel SKT03](#) (link)

### Page 1 du manuel SKT03

**1) Il est nécessaire d'éteindre le SKT03 après utilisation** avec l'interrupteur positionné sur « 0 » **ou de couper le courant au moyen d'un bloc de prises muni d'un interrupteur.**

Le SKT03 et L'appareil photo Canon intégré sont tous deux équipés d'une protection thermique électronique, qui se déclenche si l'appareil est laissé sous tension pendant de longues périodes.

L'appareil photo Canon intégré peut se désactiver irrémédiablement si l'appareil reste sous tension continue pendant une longue période.

L'appareil photo est alors inaccessible à l'ordinateur ou se bloque lors de la prise d'une photo.

**2) Connectez toujours le SKT03 directement à l'ordinateur sans avoir recours à un commutateur USB.**

Utilisez le **câble USB fourni**, pour un fonctionnement correct, la longueur maximale du câble est limitée à 3 mètres.

Lorsque la longueur dépasse 3 mètres, vous pouvez utiliser un câble **USB ACTIF**, mais le fonctionnement n'est pas garanti.

**3) Fixez soigneusement le panneau avant à l'aide de la vis fournie.**

Cette vis n'a pas été installée en usine pour éviter d'endommager le panneau frontal pendant le transport.

Vous devez le fixer vous-même pour soutenir l'appareil photo intégré, **afin que l'objectif n'appuie pas contre le panneau frontal blanc, ce qui peut entraîner des problèmes de mise au point automatique.**

### Conseils de prudence :

- Utilisez des serres câbles pour fixer les câbles de connexion afin qu'ils ne soient pas endommagés par le public.

- Si le SKT03 est placé sur un support de table ou un support de sol, fixez-le au sol ou à la table à l'aide de vis dans les trous prévus, afin d'éviter tout renversement accidentel.

### Problèmes éventuels et solutions :

**Si l'appareil photo n'est pas disponible sous Windows, Belpic ou si le logiciel est bloqué.**

**On réussit à prendre des photos, mais elles sont très sombres :**

- Vérifiez si la petite LED rouge de contrôle située sous l'objectif de la caméra s'allume. Si ce n'est pas le cas, vérifiez le câble d'alimentation

- **Mettez le SKT03 hors tension pendant au moins 3 heures** (débranchez le câble d'alimentation) avant de procéder à d'autres tests.

Si après cela, le SKT03 fonctionne à nouveau, cela signifie que la protection thermique était activée.

**Assurez-vous donc de toujours éteindre le SKT03 après l'avoir utilisé.**

- Le problème peut également être causé par l'ordinateur, le logiciel ou la connexion USB.

Le SKT03 ne peut être connecté qu'à un seul ordinateur, **sans l'intervention d'un commutateur USB.**

Effectuer un test avec le logiciel "**elfoto**".

### Quand l'image en temps réel est floue dans Belpic :

Lors de l'affichage de l'image en temps réel dans Belpic, la fonction de mise au point (autofocus) de l'appareil photo n'est pas activée, de sorte que l'image en temps réel peut parfois être floue, la mise au point (autofocus) n'est effectuée que lors de la prise d'une photo ou d'une photo de pré-visualisation.

**Il est important de prendre effectivement une photo dans Belpic pour que l'appareil photo puisse faire la mise au point.**

Tester avec le logiciel "**elfoto**" pour forcer la mise au point (autofocus)

### **Les photos prises sont floues dans Belpic :**

**En cas de « photo floue », il est important de faire un test avec le logiciel “elfoto”, afin de s’assurer que la mise au point de l’appareil photo (autofocus) fonctionne.**

Note : Veillez à ce que la lumière ambiante soit suffisante pour que la mise au point (autofocus) puisse être effectuée correctement et rapidement. Demandez à la personne à photographier de ne pas bouger pendant la prise de vue.

### **Les photos sont trop sombres ou trop claires :**

Dans Belpic, sous: « **gérer les paramètres** » vérifiez la distance par rapport à la personne et ajustez-la à la distance réellement mesurée.

### **Évitez les reflets dans les lunettes :**

- La distance entre le visage et la face avant blanche du SKT03 est déterminante pour la quantité de reflets. Il est recommandé de maintenir une distance de 1,20 m ou 1,30 m.

- **L’objectif et les yeux doivent être à la même hauteur.** Utilisez un tabouret photographique réglable en hauteur (E140)

Il est conseillé de toujours prendre des photos de la personne sans ses lunettes.

Sur la photo, les yeux sont alors clairement visibles et les reflets dans les verres de lunettes sont évités.

Si, exceptionnellement, la photo doit quand même être prise avec des lunettes, la personne peut regarder légèrement vers le bas (max. 10° ; par exemple vers la LED de contrôle rouge située sous l’objectif de l’appareil photo) ou **incliner légèrement les lunettes** (placer les branches sur les oreilles +/- 1 cm plus haut) pour éviter le parallélisme des lunettes et de l’objectif de l’appareil photo.

### **Comment tester le SKT03 avec le logiciel “elfoto” :**

En cas de problème, le SKT03 doit toujours être testé en le connectant directement, à l’aide du **câble USB fourni**, à un autre ordinateur ou portable équipé du logiciel « elfoto ».

Le logiciel « elfoto » peut être téléchargé, aucune licence n’est requise à des fins de tests.

[https://www.gsl.be/elfoto\\_downloads/setupefFoto2.4.exe](https://www.gsl.be/elfoto_downloads/setupefFoto2.4.exe)

Comment utiliser « elfoto » pour prendre une photo (voir le point 10 du manuel d’elfoto fourni avec le logiciel).

[https://www.gsl.be/elfoto\\_downloads/elFoto FR - Manuel.pdf](https://www.gsl.be/elfoto_downloads/elFoto FR - Manuel.pdf)

### **Placez le pointeur de la souris sur le bouton « Shoot » sans le cliquer.**

Attendez un moment (1 à 3 secondes) pour que le système fasse correctement la mise au point (**autofocus forcé**).

**Le cadre autofocus passe du jaune au vert** et l’appareil photo émet un **signal sonore** indiquant que le système est prêt.

Cliquez maintenant sur le bouton « Shoot » pour prendre la photo.

Si “elfoto” émet un message d’erreur, veuillez le préciser.

Veillez toujours fournir une description claire de l’erreur lorsque vous contactez notre service technique. Indiquez également la personne à contacter, de préférence avec un numéro de téléphone portable.

Cette vérification et ce **test du SKT03 avec “elfoto”** sont importants pour déterminer si le SKT03 est effectivement défectueux, afin d’éviter des frais inutiles pour une intervention de notre service technique.

Toute responsabilité en matière de garantie est exclue si l’acheteur a installé, opéré, utilisé ou manipulé l’appareil SKT03 de manière incorrecte ou non conforme aux instructions du manuel d’utilisation, ou l’a intégré dans un meuble , l’a transformé ou a tenté de le réparer lui-même ou l’a fait réparer par un tiers.